



1. Definição

- 1.1 A parceria entre TAM e Multiplus trata-se de uma oferta para aluguel de carros na Unidas em condições especiais, voltadas exclusivamente a clientes Multiplus através de resgate de pontos no site da Multiplus.

2. Benefícios

- 2.1 Comodidade, facilidade e economia no processo de compra do aluguel do carro na Unidas.
- 2.2 Haverá um desconto nos alugueis de carros para os clientes Multiplus o qual será calculado sobre o valor das diárias de locação, estipulados no Tarifário Nacional Unidas, vigente no momento da reserva do veículo.
- 2.3 Não haverá limite de quilometragem para os Contratos de Locação nacional gerados por meio desta parceria, até 20 (vinte) diárias. Para as locações entre 21 (vinte e uma) e 30 (trinta) diárias, haverá um limite de 4.500 (quatro mil e quinhentos) quilômetros. Caso este limite se exceda, será cobrado um valor por cada quilometro excedente, conforme tabela de preços vigente na época.

3. Condições

- 3.1 Para alugar um carro na Unidas, é necessária a apresentação de cartão de crédito nominal para a operação de pré-autorização e ter as informações cadastrais aprovadas pela Unidas.
- 3.2 Ao confirmar a reserva, os pontos Multiplus serão automaticamente resgatados, não havendo a possibilidade de cancelamento da solicitação e/ou devolução dos pontos Multiplus. A qualidade dos produtos, o conteúdo e os serviços são de exclusiva responsabilidade da Unidas. A confirmação da reserva está sujeita a disponibilidade do carro solicitado.
- 3.3 As reservas deverão ser realizadas por meio do website da Multiplus.
- 3.4 A reserva do veículo poderá ser feita com até 6 (seis) meses de antecedência em relação à data de retirada, exceto em períodos promocionais onde indicará o prazo de utilização da locação.
- 3.5 O período mínimo de locação nas condições da parceria é de 1 (uma) diária, composta de 24 horas, e o período máximo de locação será de 30 (trinta) diárias. Para continuar usufruindo dos benefícios da parceria após este período o cliente deverá efetuar nova reserva. Caso o cliente não observe este procedimento, as diárias de locação excedentes serão cobradas com base nos



valores do Tarifário Nacional Unidas, vigente à época da reserva do veículo, com 30% de desconto, até o limite de 30 diárias. Após este período as diárias de locação serão calculadas com 30% de desconto, e assim sucessivamente. Será devido pelo cliente o valor dos aluguéis correspondentes à somatória dos valores apontados em cada um dos Contratos de Locação.

- 3.6 A reserva nacional do cliente, desde que confirmada, será garantida pelo período máximo de 2 (duas) horas a partir do horário indicado pelo cliente para o início da locação. Após este período, o cliente ficará sujeito à disponibilidade, do carro reservado na loja e, em não havendo sua disponibilidade, prevalecem os benefícios previstos nesta parceria até o horário de fechamento da loja, porém, aplicáveis aos veículos disponíveis no momento.
- 3.7 Na tarifa contratada através da parceria já estão inclusos a Proteção Parcial (PP) e Taxa de serviço. Demais proteções, inclusive a Proteção a Ocupantes (PO) e a Proteção a Terceiros (PT) são opcionais e podem ser contratadas no momento da reserva, com a utilização de pontos.
- 3.8 Para locação nacional de veículos compreendendo o período de até 20 diárias não haverá limite de quilometragem. A partir da 21ª diária e até a 30ª diária haverá um limite de quilometragem e um valor a ser cobrado por quilômetro excedente, de acordo com o informado no Tarifário Nacional Unidas vigente no momento da devolução do veículo. Este limite compreende todo o período do Contrato de Locação, ou seja, da 1ª até a 30ª diária.
- 3.9 Para devolução em loja distinta da retirada do veículo haverá cobrança correspondente a R\$ 1,20 por km de retorno, a qual não faz parte da dedução dos pontos Multiplus.
- 3.10 O voucher Multiplus, emitido após a confirmação da reserva no próprio site da Multiplus, deverá ser entregue na retirada do veículo.
- 3.11 As condições da presente parceria poderão ser alteradas sem prévio aviso. Conforme as condições válidas no momento da contratação.
- 3.12 Para conhecer as demais condições para alugar um carro na Unidas, consulte o site www.unidas.com.br.
- 3.13 Em caso de dúvida, consulte a Central de Reservas Unidas 24 horas (0800 121 121) tendo em mãos o número da confirmação da reserva.

Agosto/2014